भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS)

प्लॉट नं. 18, सेवक पार्क ग्राम सभा, द्वारका मोड़,
पिलर नं. 773 के पास, नई दिल्ली – 110059
हेल्पलाइन: 8447-58-8447, 8447-79-8447, 8447-58-8446
ईमेल: info@bhartiyaaviation.in
वेबसाइट: www.bhartiyaaviation.in

Advertisement No.: 005/Exam/CSA/LH/BAS/2026

1. ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent) एवं लोडर/हाउसकीपिंग पदों हेतु अधिसूचना – 2026

भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent) तथा लोडर/हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping) पदों के लिए योग्य पुरुष एवं महिला अभ्यर्थियों से आवेदन आमंत्रित करता है। इच्छुक अभ्यर्थियों को अपने आवेदन केवल ऑनलाइन BAS की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से ही प्रस्तुत करने होंगे। किसी अन्य माध्यम से भेजे गए आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

क्रम संख्या	पद का नाम	न्यूनतम योग्यता	अनुमानित वेतनमान	रिक्तियों की संख्या
1	ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA)	इंटरमीडिएट (10+2)	₹16,000 – ₹30,000	3108
2	लोडर / हाउसकीपिंग	हाई स्कूल (10वीं)	₹12,000 – ₹18,000	1103

- रिक्तियों की संख्या अस्थायी (Tentative) है तथा BAS के विवेकानुसार इसमें वृद्धि या कमी की जा सकती है।
- दोनों पदों के लिए पुरुष एवं महिला अभ्यर्थी आवेदन कर सकते हैं।
- अंतिम वेतन/पारिश्रमिक का निर्धारण साक्षात्कार के समय अभ्यर्थी के प्रदर्शन, शैक्षणिक योग्यता तथा पद के लिए उसकी उपयुक्तता के आधार पर किया जाएगा।

2. परीक्षा कार्यक्रम एवं अन्य संबंधित आयोजन

महत्वपूर्ण कार्यक्रम	महत्वपूर्ण तिथि
ऑनलाइन आवेदन प्रारंभ होने की तिथि	1 जुलाई, 2026
ऑनलाइन आवेदन करने की अंतिम तिथि	5 अक्टूबर, 2026
आवेदन शुल्क जमा करने की अंतिम तिथि	5 अक्टूबर, 2026
परीक्षा का माध्यम	ऑफलाइन अथवा कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT)
परीक्षा की अवधि	90 मिनट (1 घंटा 30 मिनट)

परिणाम घोषित होने की तिथि	परीक्षा के 10 दिन बाद

3. आवेदन हेतु सामान्य दिशा-निर्देश

3.1 ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA) एवं लोडर/हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping) पदों के लिए वर्ष 2026 के आवेदन केवल ऑनलाइन माध्यम से ही स्वीकार किए जाएंगे।

3.2 अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पूर्व सभी निर्देशों एवं दिशा-निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें।

3.3 ऑनलाइन आवेदन पत्र भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

3.4 ऑनलाइन माध्यम के अतिरिक्त किसी अन्य माध्यम से भेजे गए आवेदन किसी भी परिस्थिति में स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

3.5 जो अभ्यर्थी दोनों पदों के लिए आवेदन करना चाहते हैं, उन्हें प्रत्येक पद के लिए अलग-अलग आवेदन पत्र भरना होगा तथा प्रत्येक पद हेतु निर्धारित आवेदन शुल्क अलग से जमा करना होगा।

3.6 अभ्यर्थियों को यह सुनिश्चित करना होगा कि आवेदन पत्र में दर्ज किया गया ईमेल आईडी एवं मोबाइल नंबर वैध, सक्रिय तथा स्वयं का हो, क्योंकि BAS द्वारा सभी आधिकारिक सूचनाएँ केवल पंजीकृत ईमेल आईडी, एसएमएस अथवा व्हाट्सएप के माध्यम से ही भेजी जाएँगी।

3.7 ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने की प्रक्रिया

चरण 1: वैध एवं अद्वितीय (Unique) ईमेल आईडी तथा मोबाइल नंबर का उपयोग करके पंजीकरण (Registration) करें।

चरण 2: अपनी मूल व्यक्तिगत जानकारी सावधानीपूर्वक भरें तथा सुनिश्चित करें कि सभी विवरण सही हों।निर्धारित प्रारूप में अपना नवीनतम पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ एवं हस्ताक्षर (Signature) अपलोड करें।

फोटोग्राफ संबंधी निर्देश

- फोटोग्राफ रंगीन (Colour) अथवा श्वेत-श्याम (Black & White) दोनों में हो सकता है।
- फोटोग्राफ में चेहरे का कम-से-कम 80% भाग स्पष्ट रूप से दिखाई देना चाहिए।
- फोटोग्राफ की पृष्ठभूमि सादा सफेद (Plain White) होनी चाहिए।
- फोटोग्राफ स्पष्ट, नवीनतम तथा अच्छी गुणवत्ता का होना चाहिए।
- भविष्य में होने वाले आधिकारिक पत्राचार के लिए अपना सक्रिय मोबाइल नंबर एवं ईमेल आईडी दर्ज करें।
- अपने शैक्षणिक प्रमाण-पत्रों एवं अभिलेखों के अनुसार शैक्षणिक योग्यता का विवरण सही एवं पूर्ण रूप से भरें।
- अपना पत्राचार (Correspondence) एवं स्थायी (Permanent) पता पूर्ण एवं सही रूप से दर्ज करें।
- जहाँ लागू हो, वहाँ अपनी पसंद के परीक्षा केंद्र एवं अन्य परीक्षा संबंधी प्राथमिकताओं का चयन करें।
- आवेदन पत्र में दर्ज की गई सभी जानकारी एवं अपलोड किए गए दस्तावेज़ों का सावधानीपूर्वक सत्यापन करें तथा उसके बाद आवेदन पत्र जमा (Submit) करें।

चरण 3: नेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड अथवा यूपीआई (UPI) के माध्यम से निर्धारित आवेदन शुल्क का भुगतान करें। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि भविष्य के संदर्भ हेतु भुगतान रसीद/लेन-देन (Transaction) का विवरण सुरक्षित रखें।

[उपरोक्त तीनों चरण आवेदन अवधि के दौरान एक ही बार में अथवा अलग-अलग समय पर भी पूरे किए जा सकते हैं।]

3.8 ऑनलाइन आवेदन पत्र एवं निर्धारित आवेदन शुल्क का सफलतापूर्वक भुगतान करने के पश्चात अभ्यर्थी पुष्टि पृष्ठ (Confirmation Page) डाउनलोड कर उसका प्रिंट अथवा प्रति भविष्य के संदर्भ हेतु सुरक्षित रखें।

3.9 यदि सफल भुगतान के बाद भी पुष्टि पृष्ठ (Confirmation Page) प्राप्त नहीं होता है, तो अभ्यर्थी भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध संपर्क विवरण के माध्यम से हेल्पडेस्क से संपर्क करें।

3.10 ऑनलाइन आवेदन पत्र में अभ्यर्थी द्वारा भरी गई जानकारी, जैसे—नाम, पता, जन्म तिथि, श्रेणी, शैक्षणिक योग्यता तथा वांछित परीक्षा शहर—अंतिम मानी जाएगी। सुधार (Correction) की निर्धारित अवधि समाप्त होने के पश्चात किसी भी प्रकार के संशोधन हेतु अनुरोध स्वीकार नहीं किया जाएगा।

3.11 आवेदन पत्र में अभ्यर्थियों द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी में BAS द्वारा किसी प्रकार का संशोधन नहीं किया जाएगा। ईमेल, व्हाट्सएप, डाक अथवा व्यक्तिगत रूप से किए गए संशोधन संबंधी किसी भी अनुरोध पर किसी भी परिस्थिति में विचार नहीं किया जाएगा।

3.12 अभ्यर्थी यह सुनिश्चित करें कि आवेदन पत्र में दर्ज किया गया मोबाइल नंबर एवं ईमेल आईडी सही एवं सक्रिय हो, ताकि सभी महत्वपूर्ण सूचनाएँ एवं अद्यतन जानकारी समय-समय पर प्राप्त होती रहे। अभ्यर्थी द्वारा गलत अथवा अमान्य संपर्क विवरण प्रदान किए जाने के कारण होने वाली किसी भी संचार संबंधी समस्या के लिए BAS उत्तरदायी नहीं होगा।

3.13 आवेदन पत्र में अभ्यर्थी द्वारा दी गई किसी भी गलत, अपूर्ण अथवा भ्रामक जानकारी के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए BAS उत्तरदायी नहीं होगा।

3.14 अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे समय-समय पर भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट का अवलोकन करते रहें तथा अपने पंजीकृत ईमेल आईडी एवं व्हाट्सएप की नियमित रूप से जाँच करते रहें, ताकि सभी महत्वपूर्ण सूचनाएँ, अधिसूचनाएँ एवं आधिकारिक संचार समय पर प्राप्त हो सकें।

3.15 यदि कोई अभ्यर्थी एक ही पद के लिए एक से अधिक आवेदन पत्र प्रस्तुत करता है, तो केवल अंतिम सफलतापूर्वक जमा किया गया आवेदन पत्र ही वैध माना जाएगा।

3.16 संबंधित पद के अनुसार केवल शॉर्टलिस्ट (Shortlisted) किए गए अभ्यर्थियों को ही आवेदन सत्यापन (Application Verification) एवं दस्तावेज़ सत्यापन (Document Verification) हेतु बुलाया जाएगा।

3.17 चयनित अभ्यर्थियों के रोल नंबर केवल भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर प्रकाशित किए जाएंगे। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे नवीनतम जानकारी एवं कॉल लेटर (Call Letter) डाउनलोड करने के लिए समय-समय पर BAS की आधिकारिक वेबसाइट तथा अपने पंजीकृत ईमेल आईडी (स्पैम/जंक फ़ोल्डर सहित) की नियमित जाँच करते रहें।

3.18 आवेदन सत्यापन (Application Verification) के समय अभ्यर्थियों को अपने सभी मूल प्रमाण-पत्र/दस्तावेज़, वैध पहचान-पत्र (Identity Proof) तथा सभी संबंधित प्रमाण-पत्रों/दस्तावेज़ों की स्वप्रमाणित (Self-Attested) फोटोकॉपी का एक सेट प्रस्तुत करना अनिवार्य होगा। यदि पहचान संबंधी कोई विसंगति पाई जाती है, आवेदन में दी गई जानकारी एवं दस्तावेज़ों में कोई असंगति होती है अथवा अभ्यर्थी मूल दस्तावेज़ प्रस्तुत करने में असफल रहता है, तो उसकी अभ्यर्थिता (Candidature) तत्काल निरस्त कर दी जाएगी। मूल दस्तावेज़ प्रस्तुत करने हेतु किसी प्रकार का अतिरिक्त समय प्रदान नहीं किया जाएगा।

3.19 नियुक्ति हेतु अस्थायी रूप से चयनित (Provisionally Selected) अभ्यर्थियों के रोल नंबर भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर प्रकाशित किए जाएंगे। नियुक्ति-पत्र (Offer Letter) अथवा उसके जारी किए जाने से संबंधित जानकारी पंजीकृत ईमेल आईडी एवं/या BAS की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से उपलब्ध कराई जाएगी। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे समय-समय पर BAS की

आधिकारिक वेबसाइट तथा अपने पंजीकृत ईमेल आईडी (स्पैम/जंक फ़ोल्डर सहित) की नियमित जाँच करते रहें, ताकि नियुक्ति-पत्र डाउनलोड करने एवं अन्य महत्वपूर्ण सूचनाओं की जानकारी समय पर प्राप्त हो सके।

नोट:

1. यदि चरण-3 (निर्धारित आवेदन शुल्क का भुगतान) सफलतापूर्वक पूरा नहीं किया जाता है, तो आवेदन पत्र स्वतः निरस्त (Rejected) कर दिया जाएगा।
2. एक बार जमा किया गया आवेदन शुल्क किसी भी परिस्थिति में न तो वापस किया जाएगा और न ही किसी अन्य आवेदन के लिए समायोजित (Adjust) किया जाएगा।
3. अभ्यर्थियों को परीक्षा कक्ष/हॉल के अंदर निम्नलिखित वस्तुएँ ले जाने की अनुमति नहीं होगी—
   किसी भी प्रकार के उपकरण (Instruments), ज्योमेट्री बॉक्स अथवा पेंसिल बॉक्स, हैंडबैग, पर्स, कागज़, स्टेशनरी अथवा मुद्रित/हस्तलिखित अध्ययन सामग्री, किसी भी प्रकार का खाद्य पदार्थ (पैक या बिना पैक), मोबाइल फोन, ईयरफोन, माइक्रोफोन, पेजर, कैलकुलेटर, डॉक्यू पेन (Docu Pen), स्लाइड रूल, लॉग टेबलकैमरा, टेप रिकॉर्डर, कैलकुलेटर सुविधा वाली इलेक्ट्रॉनिक घड़ी, धातु (Metallic) की कोई भी वस्तु, किसी भी प्रकार का इलेक्ट्रॉनिक उपकरण या गैजेट।परीक्षा कक्ष/हॉल के भीतर धूम्रपान करना, गुटखा चबाना, थूकना अथवा इस प्रकार की किसी भी गतिविधि में संलग्न होना पूर्णतः प्रतिबंधित है।
4. संपूर्ण आवेदन प्रक्रिया, जिसमें ऑनलाइन आवेदन पत्र भरना, आवश्यक दस्तावेज़ अपलोड करना, आवेदन शुल्क का भुगतान करना तथा पुष्टि पृष्ठ (Confirmation Page) का प्रिंट/डाउनलोड करना शामिल है, केवल ऑनलाइन माध्यम से ही संपन्न की जाएगी।

भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) को अभ्यर्थियों द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी का उपयोग अनुसंधान (Research), प्रशिक्षण (Training) एवं आंतरिक प्रशासनिक कार्यों के लिए करने का अधिकार सुरक्षित रहेगा। यह जानकारी किसी भी अनधिकृत तृतीय पक्ष (Unauthorized Third Party) के साथ साझा नहीं की जाएगी।

परीक्षा केंद्र पर अभ्यर्थियों द्वारा साथ लाए जाने वाले आवश्यक दस्तावेज़ एवं सामग्री
अभ्यर्थियों को परीक्षा केंद्र पर निम्नलिखित वस्तुएँ साथ लाना अनिवार्य होगा—

- प्रवेश पत्र (Admit Card) तथा उसके साथ संलग्न स्व-घोषणा प्रपत्र (Self-Declaration Form), जिसे A4 आकार के कागज़ पर मुद्रित किया गया हो।
- एक पारदर्शी (Transparent) बॉल प्वाइंट पेन।
- उपस्थिति पत्रक (Attendance Sheet) हेतु हाल ही के दो पासपोर्ट आकार के रंगीन फोटोग्राफ, जो आवेदन पत्र में अपलोड किए गए फोटोग्राफ के समान हों।
- निम्नलिखित में से कोई एक मूल एवं वैध फोटो पहचान-पत्र (Original Photo Identity Proof):

कॉलेज पहचान-पत्र (College ID Card), पैन कार्ड (PAN Card), ड्राइविंग लाइसेंस (Driving Licence), मतदाता पहचान-पत्र (Voter ID), आधार कार्ड (Aadhaar Card), पासपोर्ट (Passport), राशन कार्ड (Ration Card), बैंक पासबुक (जिस पर अभ्यर्थी का फोटो अंकित हो)

महत्वपूर्ण निर्देश

- गलत, जाली (Forged), कूटरचित (Fabricated) अथवा छेड़छाड़ (Tampered) किए गए दस्तावेज़, चित्र, प्रवेश पत्र (Admit Card) अथवा परीक्षा परिणाम प्रस्तुत करना या उनका उपयोग करना अनुचित साधन (Unfair Means - UFM) माना जाएगा तथा संबंधित अभ्यर्थी के विरुद्ध कठोर अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी।
- अभ्यर्थियों को परीक्षा कक्ष के भीतर किसी भी प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक उपकरण, बैग, कागज़, अध्ययन सामग्री, कैलकुलेटर, खाद्य सामग्री, धातु की वस्तुएँ अथवा अन्य कोई अनधिकृत सामग्री ले जाने की अनुमति नहीं होगी।

- परीक्षा के नियमों, निर्देशों अथवा दिशा-निर्देशों का उल्लंघन करने पर अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता (Candidature) निरस्त की जा सकती है, उसे परीक्षा प्रक्रिया से अयोग्य घोषित किया जा सकता है तथा भविष्य में BAS द्वारा आयोजित परीक्षाओं में सम्मिलित होने से वंचित (Debar) किया जा सकता है।

4. आवेदन करने से पूर्व आवश्यक दस्तावेज़

ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पहले अभ्यर्थी निम्नलिखित दस्तावेज़ एवं जानकारी अपने पास तैयार रखें—

- अभ्यर्थी के नाम, माता-पिता के नाम एवं जन्म तिथि के प्रमाण के रूप में बोर्ड/विश्वविद्यालय का प्रमाण-पत्र अथवा अंकपत्र।
- कोई एक वैध सरकारी फोटो पहचान-पत्र, जैसे— आधार कार्ड, पासपोर्ट, बैंक पासबुक, मतदाता पहचान-पत्र, ड्राइविंग लाइसेंस आदि।
- शैक्षणिक योग्यता के प्रमाण-पत्र/अंकपत्र अथवा, जहाँ लागू हो, नवीनतम सेमेस्टर/वर्ष का अंकपत्र।
- पत्राचार (Correspondence) एवं स्थायी (Permanent) पता, पिन कोड सहित।
- वैध श्रेणी (Category) प्रमाण-पत्र, यदि लागू हो।
- परिणाम प्रतीक्षित (Result Awaited) प्रमाण-पत्र, जहाँ लागू हो।
- हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ एवं हस्ताक्षर की स्कैन की हुई प्रति JPG/JPEG प्रारूप में।
- भविष्य के पत्राचार हेतु वैध एवं सक्रिय ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर तथा व्हाट्सएप नंबर।

5. ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने की विस्तृत प्रक्रिया

चरण 1:

ऑनलाइन आवेदन प्रक्रिया प्रारंभ करने से पूर्व संपूर्ण विज्ञापन/सूचना पुस्तिका (Information Bulletin) को ध्यानपूर्वक पढ़ें। अभ्यर्थी यह सुनिश्चित करें कि उनके पास एक वैध एवं सक्रिय ईमेल आईडी, व्हाट्सएप नंबर तथा मोबाइल नंबर उपलब्ध हो, जो संपूर्ण भर्ती प्रक्रिया के दौरान सक्रिय एवं उपयोग में रहे।

चरण 2:

भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर जाएँ।

चरण 3:

वेबसाइट के होमपेज पर उपलब्ध "Apply Now (अभी आवेदन करें)" विकल्प पर क्लिक करें।

चरण 4:

- नए अभ्यर्थियों को पंजीकरण (Registration) प्रक्रिया पूर्ण करनी होगी, जिसके लिए उन्हें अपना नाम, ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर तथा जन्म तिथि दर्ज करनी होगी। जन्म तिथि (Date of Birth) का उपयोग लॉगिन के लिए डिफ़ॉल्ट पासवर्ड (Default Password) के रूप में किया जाएगा।
- जो अभ्यर्थी पहले से पंजीकृत हैं, वे अपने पंजीकरण संख्या (Registration Number) एवं पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन कर सकते हैं।

चरण 5:

पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान अभ्यर्थियों को निम्नलिखित विवरण भरने होंगे— आवेदन किए जाने वाले पद (Profile/Post) का चयन करें।, प्रथम नाम (First Name), अंतिम नाम (Last Name), वैध ईमेल आईडी, व्हाट्सएप नंबर, पासवर्ड (जन्म तिथि को पासवर्ड के रूप में)

चरण 6:

संबंधित प्रमाण-पत्रों एवं अंकपत्रों के अनुसार अपनी सभी शैक्षणिक योग्यताओं का विवरण सावधानीपूर्वक भरें।

चरण 7:

निर्धारित प्रारूप में निम्नलिखित दस्तावेज़ अपलोड करें–

- हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ (फोटोग्राफ 3 माह से अधिक पुराना नहीं होना चाहिए)
- अभ्यर्थी के हस्ताक्षर (Signature)।

चरण 8:

अपना पत्राचार (Correspondence) एवं स्थायी (Permanent) पता पूर्ण रूप से भरें, जिसमें पूरा डाक पता (Postal Address) एवं पिन कोड (PIN Code) शामिल हो।

चरण 9:

अपना पसंदीदा परीक्षा राज्य (Examination State) एवं परीक्षा शहर (Examination City) चुनें तथा इसके पश्चात आवेदन पत्र जमा (Submit) करें।

चरण 10:

आवेदन शुल्क का भुगतान करने से पूर्व आवेदन पत्र में दर्ज की गई सभी जानकारियों का सावधानीपूर्वक पूर्वविलोकन (Preview) एवं सत्यापन (Verification) कर लें। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे सुनिश्चित कर लें कि आवेदन पत्र में दर्ज सभी विवरण पूर्णतः सही हैं, क्योंकि आवेदन शुल्क का सफलतापूर्वक भुगतान हो जाने के पश्चात किसी भी प्रकार का संशोधन अथवा सुधार स्वीकार नहीं किया जाएगा।

नोट:

आवेदन शुल्क का भुगतान करते समय अभ्यर्थी वेबपेज को रिफ्रेश (Refresh) न करें तथा ब्राउज़र का Back बटन न दबाएँ। भुगतान प्रक्रिया पूर्ण होने तक धैर्यपूर्वक प्रतीक्षा करें। पुष्टि संदेश (Confirmation Message) प्रदर्शित होने के पश्चात प्रणाली (System) स्वतः ही अभ्यर्थी के डैशबोर्ड (Dashboard) पर पुनः निर्देशित (Redirect) कर देगी।

चरण 11:

आवेदन पत्र सफलतापूर्वक जमा होने के पश्चात उसकी एक प्रति अभ्यर्थी के पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेज दी जाएगी। अभ्यर्थी भविष्य के संदर्भ हेतु अपने डैशबोर्ड से भी आवेदन पत्र डाउनलोड एवं प्रिंट कर सकते हैं।

महत्वपूर्ण नोट्स

- यदि आवेदन प्रक्रिया के चरण–2 एवं चरण–3 सफलतापूर्वक पूर्ण नहीं किए जाते हैं, तो ऑनलाइन आवेदन पत्र अपूर्ण (Incomplete) माना जाएगा तथा उसे निरस्त (Rejected) कर दिया जाएगा। अपूर्ण आवेदन पत्रों के संबंध में BAS द्वारा किसी भी प्रकार का पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा
- अभ्यर्थी द्वारा एक बार जमा किया गया आवेदन शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस (Refund), समायोजित (Adjustment) अथवा स्थानांतरित (Transfer) नहीं किया जाएगा।
- वर्ष 2026 के ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA) एवं लोडर/हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping) पदों हेतु संपूर्ण आवेदन प्रक्रिया, जिसमें ऑनलाइन आवेदन पत्र भरना, स्कैन किए गए दस्तावेज़/चित्र अपलोड करना, आवेदन शुल्क का भुगतान करना तथा पुष्टि पृष्ठ (Confirmation Page) डाउनलोड/प्रिंट करना शामिल है, केवल ऑनलाइन माध्यम से ही संपन्न होगी। अतः अभ्यर्थियों को पुष्टि पृष्ठ सहित किसी भी दस्तावेज़ को डाक, फैक्स, व्यक्तिगत रूप से अथवा ईमेल के माध्यम से BAS को भेजने की आवश्यकता नहीं है।
- अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे नवीनतम सूचनाओं, अधिसूचनाओं एवं महत्वपूर्ण पत्राचार के लिए समय-समय पर भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट का अवलोकन करते रहें तथा अपने पंजीकृत ईमेल आईडी की नियमित जाँच करें।

- आवेदन प्रक्रिया के दौरान प्राप्त अभ्यर्थियों की जानकारी एवं आँकड़ों का उपयोग अनुसंधान (Research), विश्लेषण (Analysis) तथा आंतरिक प्रशासनिक कार्यों के लिए करने का अधिकार BAS के पास सुरक्षित रहेगा।
- जिन अभ्यर्थियों ने निर्धारित अंतिम तिथि तक ऑनलाइन आवेदन पत्र सफलतापूर्वक जमा कर निर्धारित आवेदन शुल्क का भुगतान कर दिया होगा, उन्हें ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA) एवं लोडर/हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping) – 2026 की परीक्षा में अनंतिम (Provisionally) रूप से सम्मिलित होने की अनुमति प्रदान की जाएगी। पात्र अभ्यर्थियों के प्रवेश पत्र (Admit Card) BAS की आधिकारिक वेबसाइट पर अपलोड किए जाएंगे
- आवेदन के समय BAS अभ्यर्थियों द्वारा ऑनलाइन आवेदन पत्र में भरी गई जानकारी, जैसे शैक्षणिक योग्यता अथवा श्रेणी (Category) प्रमाण-पत्रों का सत्यापन नहीं करेगा और न ही उसी आधार पर पात्रता निर्धारित करेगा।
- शैक्षणिक योग्यता प्रमाण-पत्रों एवं श्रेणी प्रमाण-पत्रों (जहाँ लागू हो) का सत्यापन संबंधित संस्था/प्राधिकरण द्वारा किया जाएगा। अतः अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि आवेदन करने से पूर्व वे निर्धारित पात्रता की सभी शर्तें पूरी करते हों तथा उनके पास सभी आवश्यक एवं वैध दस्तावेज़ उपलब्ध हों।
- ऑनलाइन आवेदन पत्र में अभ्यर्थी द्वारा दी गई किसी भी गलत, असत्य अथवा भ्रामक जानकारी के लिए BAS उत्तरदायी नहीं होगा। ऐसे मामलों में किसी भी प्रकार के आवेदन, अभ्यावेदन, पत्र, ईमेल, व्हाट्सएप संदेश अथवा जन-शिकायत (Public Grievance) पर विचार नहीं किया जाएगा।

6. परीक्षा शुल्क

6.1 ऑनलाइन आवेदन पत्र सफलतापूर्वक जमा करने के पश्चात अभ्यर्थियों को भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध भुगतान लिंक के माध्यम से निर्धारित परीक्षा शुल्क (Examination Fee) का भुगतान करना होगा। यह शुल्क वेबसाइट पर उपलब्ध ऑनलाइन भुगतान माध्यमों के द्वारा जमा किया जा सकता है।

6.2 अभ्यर्थियों को सख्त सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा शुल्क का भुगतान किसी भी तृतीय-पक्ष (Third Party) पोर्टल, एजेंट अथवा बाहरी माध्यम से न करें। परीक्षा शुल्क का भुगतान केवल BAS की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध अधिकृत (Authorized) भुगतान गेटवे (Payment Gateway) के माध्यम से ही किया जाना चाहिए। किसी भी अनधिकृत माध्यम से किए गए भुगतान के लिए BAS किसी भी प्रकार से उत्तरदायी नहीं होगा।

6.3 प्रत्येक पद के लिए निर्धारित परीक्षा शुल्क निम्नानुसार होगा—

क्रम संख्या	पद का नाम	परीक्षा शुल्क
1	ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA)	₹410/- + GST
2	लोडर / हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping)	₹350/- + GST

नोट: निर्धारित परीक्षा शुल्क सभी अभ्यर्थियों के लिए समान रहेगा। आरक्षित एवं अनारक्षित किसी भी श्रेणी के अभ्यर्थियों को शुल्क में कोई छूट प्रदान नहीं की जाएगी।

6.4 एक बार जमा किया गया परीक्षा शुल्क किसी भी परिस्थिति में न तो वापस किया जाएगा और न ही किसी अन्य आवेदन के लिए समायोजित किया जाएगा।

6.5 अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे आवेदन की अंतिम तिथि से पूर्व निर्धारित परीक्षा शुल्क का समय पर भुगतान सुनिश्चित करें। तकनीकी समस्या, बैंकिंग विलंब अथवा किसी अन्य कारण से भुगतान में होने वाली देरी या असफलता के लिए पूर्णतः अभ्यर्थी स्वयं उत्तरदायी होगा। इस संबंध में BAS द्वारा किसी भी प्रकार का अभ्यावेदन अथवा दावा स्वीकार नहीं किया जाएगा।

6.6 यदि कोई अभ्यर्थी एक ही पद के लिए एक से अधिक आवेदन पत्र प्रस्तुत करता है, तो प्रत्येक आवेदन पत्र के लिए निर्धारित परीक्षा शुल्क अलग-अलग देय होगा। अतः अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि आवेदन करने से पूर्व सभी विवरणों का सावधानीपूर्वक सत्यापन कर लें।

6.7 जो अभ्यर्थी एक से अधिक पदों के लिए आवेदन करना चाहते हैं, उन्हें प्रत्येक पद हेतु अलग-अलग आवेदन पत्र भरना होगा तथा प्रत्येक पद के लिए निर्धारित परीक्षा शुल्क पृथक रूप से जमा करना होगा।

6.8 जिस पद के लिए परीक्षा शुल्क सफलतापूर्वक जमा कर दिया जाएगा, वही पद अभ्यर्थी का अंतिम चयनित पद (Final Selected Profile/Post) माना जाएगा। परीक्षा शुल्क जमा होने के पश्चात किसी भी परिस्थिति में पद परिवर्तन (Change of Profile/Post) का अनुरोध स्वीकार नहीं किया जाएगा।

6.9 निर्धारित परीक्षा शुल्क सभी अभ्यर्थियों पर समान रूप से लागू होगा, चाहे वे आरक्षित श्रेणी से संबंधित हों अथवा अनारक्षित श्रेणी से।

- ऑनलाइन आवेदन पत्र एक सुरक्षित (Secure) भुगतान गेटवे (Payment Gateway) से एकीकृत है। अभ्यर्थी पोर्टल पर प्रदर्शित निर्देशों का पालन करते हुए ऑनलाइन भुगतान प्रक्रिया पूर्ण कर सकते हैं।
- "Submit" बटन पर क्लिक करने के पश्चात अभ्यर्थी निर्धारित परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के लिए सुरक्षित भुगतान गेटवे पर पुनर्निर्देशित (Redirect) किए जाएंगे, जहाँ वे इंटरनेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड अथवा उपलब्ध अन्य ऑनलाइन भुगतान माध्यमों के द्वारा शुल्क का भुगतान कर सकते हैं। लागू कर (Applicable Taxes) अथवा भुगतान गेटवे सेवा शुल्क (यदि कोई हो) अभ्यर्थी द्वारा वहन किया जाएगा। भुगतान के दौरान लागू होने वाले बैंक शुल्क (Bank Charges), लेन-देन शुल्क (Transaction Fees) अथवा पेमेंट गेटवे शुल्क (Payment Gateway Charges) का वहन अभ्यर्थी द्वारा स्वयं किया जाएगा।
- परीक्षा शुल्क का सफलतापूर्वक भुगतान होने के पश्चात अभ्यर्थी स्वतः ही आवेदन पोर्टल (Application Portal) पर पुनः निर्देशित (Redirect) कर दिए जाएंगे। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे भविष्य के संदर्भ हेतु जमा किए गए आवेदन पत्र की एक प्रति डाउनलोड एवं प्रिंट करके सुरक्षित रखें। आवेदन पत्र अथवा किसी भी अन्य दस्तावेज़ की मुद्रित प्रति BAS कार्यालय में भेजने की आवश्यकता नहीं है।
- एक बार जमा किया गया परीक्षा शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा। तथापि, यदि किसी एक ही आवेदन के विरुद्ध गलती से दो या अधिक बार भुगतान हो जाता है, तो अतिरिक्त जमा की गई राशि (यदि लागू हो) आवेदन प्रक्रिया समाप्त होने के पश्चात वापस की जा सकती है।
- सुरक्षा की दृष्टि से अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि भुगतान प्रक्रिया पूर्ण होने के बाद ब्राउज़र विंडो को सही प्रकार से बंद करें तथा पोर्टल से लॉगआउट (Logout) अवश्य करें, ताकि उनकी व्यक्तिगत जानकारी एवं भुगतान संबंधी विवरण सुरक्षित रहें।

7. आयु सीमा

7.1 ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA)

ग्राहक सेवा अभिकर्ता (CSA) पद के लिए अभ्यर्थी की आयु 01 जनवरी, 2027 को न्यूनतम 18 वर्ष तथा अधिकतम 27 वर्ष होनी चाहिए।

7.2 लोडर / हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping)

लोडर/हाउसकीपिंग पद के लिए अभ्यर्थी की आयु 01 जनवरी, 2027 को न्यूनतम 18 वर्ष तथा अधिकतम 30 वर्ष होनी चाहिए।

8. शैक्षणिक योग्यता

ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA):

अभ्यर्थी ने किसी मान्यता प्राप्त बोर्ड/संस्था से इंटरमीडिएट (10+2) अथवा उसके समकक्ष परीक्षा उत्तीर्ण की हो।जो अभ्यर्थी पात्रता परीक्षा में सम्मिलित हो चुके हैं अथवा जिनका परिणाम प्रतीक्षित है, वे भी अनंतिम (Provisionally) रूप से आवेदन कर सकते हैं, बशर्ते कि वे 01 जनवरी, 2026 अथवा उससे पूर्व पात्रता परीक्षा उत्तीर्ण करने का प्रमाण प्रस्तुत कर दें।

लोडर / हाउसकीपिंग (Loader/Housekeeping):

अभ्यर्थी ने किसी मान्यता प्राप्त बोर्ड/संस्था से हाई स्कूल (10वीं) अथवा उसके समकक्ष परीक्षा आवेदन की अंतिम तिथि तक उत्तीर्ण की हो।

9. परीक्षा का स्वरूप (Syllabus)

लिखित परीक्षा की अवधि 90 मिनट होगी तथा इसमें 100 वस्तुनिष्ठ बहुविकल्पीय प्रश्न (Multiple Choice Questions - MCQs) पूछे जाएंगे।

विषय	पाठ्यक्रम	अंक
अंग्रेज़ी (English)	शब्दावली (Vocabulary), समानार्थी एवं विलोम शब्द (Synonyms & Antonyms), एक शब्द के स्थान पर एक शब्द (One Word Substitution), व्याकरण (Grammar Usage), त्रुटि पहचान (Spotting Errors), वाक्य सुधार (Sentence Improvement), अनुच्छेद क्रम व्यवस्था (Para Jumbles), अपठित गद्यांश (Reading Comprehension), कर्तृवाच्य एवं कर्मवाच्य (Active & Passive Voice), प्रत्यक्ष एवं परोक्ष कथन (Direct & Indirect Speech), काल (Tenses), आर्टिकल (Articles), संयोजक (Conjunctions), क्रियाएँ (Verbs), मुहावरे एवं वाक्यांश (Idioms & Phrases), रिक्त स्थान पूर्ति (Fill in the Blanks), वाक्य पुनर्व्यवस्था (Sentence Rearrangement) तथा मूलभूत संचार कौशल (Basic Communication Skills)।	**20**
समसामयिक घटनाएँ (Current Affairs)	राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय समसामयिक घटनाएँ, भारत सरकार की महत्वपूर्ण योजनाएँ, पुरस्कार एवं सम्मान, खेल, अर्थव्यवस्था, महत्वपूर्ण दिवस एवं आयोजन, सामान्य ज्ञान के मूलभूत प्रश्न तथा विमानन एवं परिवहन क्षेत्र से संबंधित नवीनतम घटनाक्रम।	**15**
विज्ञान एवं विमानन (Science and Aviation)	भौतिक विज्ञान, रसायन विज्ञान, जीव विज्ञान, पर्यावरण विज्ञान, वैज्ञानिक तथ्य, विमानन संबंधी शब्दावली, हवाई अड्डा संचालन (Airport Operations), एयरलाइन सेवाएँ, सुरक्षा एवं संरक्षा संबंधी जागरूकता तथा विमानन का सामान्य ज्ञान।	**10**
सामाजिक विज्ञान (Social Science)	भारतीय इतिहास, भारतीय संविधान एवं राजव्यवस्था, भारत एवं विश्व का भूगोल, भारतीय सांस्कृतिक विरासत, नागरिक शास्त्र तथा सामाजिक जागरूकता के मूलभूत विषय।	**15**
गणित (Mathematics)	संख्या पद्धति (Number System), प्रतिशत, लाभ एवं हानि, अनुपात एवं समानुपात, औसत, समय एवं कार्य, समय, चाल एवं दूरी, साधारण एवं चक्रवृद्धि ब्याज, बीजगणित, ज्यामिति, क्षेत्रमिति (Mensuration), त्रिकोणमिति, डेटा व्याख्या (Data Interpretation), सरलीकरण, घातांक तथा मूलभूत अंकगणितीय गणनाएँ।	**20**

तार्किक क्षमता (Reasoning Ability)	कोडिंग-डिकोडिंग, वर्णमाला एवं संख्या श्रृंखला, समानता (Analogy), रक्त संबंध, दिशा ज्ञान, बैठक व्यवस्था, पहेली (Puzzle Test), कैलेंडर एवं घड़ी, लुप्त संख्या, पासा एवं घन (Dice & Cube), तार्किक विवेचना, क्रम व्यवस्था, कथन एवं निष्कर्ष तथा विश्लेषणात्मक क्षमता।	**20**

न्यूनतम उत्तीर्ण अंक

- लिखित परीक्षा में न्यूनतम 35% अंक प्राप्त करना अनिवार्य होगा।
- परीक्षा में ऋणात्मक अंकन (Negative Marking) लागू होगा।
- प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.25 अंक काटे जाएंगे।

परीक्षा का माध्यम एवं भाषा

- प्रश्न-पत्र द्विभाषी (हिंदी एवं अंग्रेज़ी) होगा।
- यदि हिंदी एवं अंग्रेज़ी संस्करणों के बीच किसी प्रकार की विसंगति, अस्पष्टता अथवा व्याख्या संबंधी विवाद उत्पन्न होता है, तो अंग्रेज़ी संस्करण को अंतिम, प्रामाणिक एवं बाध्यकारी माना जाएगा।

10. परीक्षा का स्वरूप एवं माध्यम

- परीक्षा का आयोजन BAS के निर्णयानुसार भारत के विभिन्न निर्धारित परीक्षा केंद्रों पर कंप्यूटर आधारित परीक्षा (Computer-Based Test - CBT) अथवा ऑफलाइन OMR आधारित परीक्षा (Offline OMR-Based Examination) के माध्यम से किया जाएगा।
- परीक्षा शहरों एवं परीक्षा केंद्रों की सूची आधिकारिक अधिसूचना तथा भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध कराई जाएगी।
- प्रश्न-पत्र हिंदी एवं अंग्रेज़ी दोनों भाषाओं में उपलब्ध होगा। तथापि, दोनों भाषाओं के बीच अनुवाद, अर्थ अथवा व्याख्या में किसी प्रकार की अस्पष्टता, अंतर या विवाद होने की स्थिति में अंग्रेज़ी संस्करण को ही अंतिम, प्रामाणिक एवं बाध्यकारी माना जाएगा।

11. प्रश्न-पत्र का कठिनाई स्तर

11.1 शैक्षणिक विषयों से संबंधित प्रश्नों का स्तर राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद (NCERT) द्वारा निर्धारित माध्यमिक एवं वरिष्ठ माध्यमिक पाठ्यक्रम अथवा उसके समकक्ष स्तर पर आधारित होगा।

11.2 लोडर/हाउसकीपिंग पद हेतु प्रश्न-पत्र का कठिनाई स्तर ग्राहक सेवा अभिकर्ता (Customer Service Agent - CSA) पद के प्रश्न-पत्र की अपेक्षा अपेक्षाकृत सरल होगा।

12. परीक्षा की अंकन प्रणाली (Marking Scheme)

- लिखित परीक्षा में ऋणात्मक अंकन (Negative Marking) लागू होगा।
- प्रत्येक गलत उत्तर के लिए संबंधित प्रश्न के निर्धारित अंकों का एक-चौथाई (¼) अंक दंड (Penalty) के रूप में काटा जाएगा।
- जिन प्रश्नों का उत्तर नहीं दिया जाएगा, उनके लिए कोई अंक नहीं काटे जाएंगे।

13. अंकों का सामान्यीकरण (Normalization of Scores)

परीक्षा के मूल्यांकन में किसी प्रकार की सामान्यीकरण (Normalization) प्रक्रिया लागू नहीं की जाएगी। अभ्यर्थियों द्वारा लिखित परीक्षा में प्राप्त वास्तविक अंक (Raw Marks/Score) ही मेरिट सूची तैयार करने तथा चयन प्रक्रिया के लिए अंतिम एवं मान्य माने जाएंगे।

14. परीक्षा केंद्र

14.1 परीक्षा का आयोजन भारत के विभिन्न परीक्षा केंद्रों पर OMR आधारित ऑफलाइन परीक्षा अथवा कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT) के माध्यम से किया जाएगा। संभावित परीक्षा शहरों एवं परीक्षा केंद्रों की सूची इस अधिसूचना के परिशिष्ट (Annexure) में उपलब्ध कराई जाएगी।

14.2 भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) द्वारा परीक्षा केंद्र, परीक्षा तिथि अथवा परीक्षा सत्र (Session) आवंटित किए जाने के पश्चात किसी भी परिस्थिति में उसमें परिवर्तन करने का कोई अनुरोध स्वीकार नहीं किया जाएगा।

14.3 प्रशासनिक आवश्यकताओं, संसाधनों की उपलब्धता अथवा किसी अन्य संगठनात्मक अथवा परिचालन (Operational) कारणों से भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) को किसी भी परीक्षा केंद्र को निरस्त (Cancel), विलय (Merge) अथवा नया परीक्षा केंद्र जोड़ने (Add) का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रहेगा।

14.4 BAS को यह अधिकार सुरक्षित रहेगा कि वह अभ्यर्थियों द्वारा आवेदन पत्र में दिए गए विकल्पों/प्राथमिकताओं की परवाह किए बिना उन्हें किसी भी परीक्षा केंद्र का आवंटन कर सकता है।

14.5 अभ्यर्थी अपने आवंटित परीक्षा केंद्र पर स्वयं के जोखिम एवं स्वयं के व्यय पर परीक्षा में सम्मिलित होंगे। परीक्षा केंद्र तक आने-जाने के दौरान अथवा परीक्षा प्रक्रिया में भाग लेने के समय होने वाली किसी भी प्रकार की दुर्घटना, चोट, क्षति, चोरी, हानि अथवा अन्य अप्रत्याशित घटना के लिए BAS किसी भी प्रकार से उत्तरदायी नहीं होगा।

14.6 परीक्षा परिसर के भीतर अनुशासनहीनता, अभद्र व्यवहार, कदाचार, अनुचित साधनों (Unfair Means) का प्रयोग अथवा किसी भी प्रकार का दुराचार करने पर अभ्यर्थी की अभ्यर्थिता तत्काल निरस्त कर दी जाएगी। इसके अतिरिक्त ऐसे अभ्यर्थी को BAS द्वारा भविष्य में आयोजित सभी परीक्षाओं एवं भर्ती प्रक्रियाओं से वंचित (Debar) भी किया जा सकता है।

राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	परीक्षा केंद्र
अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	पोर्ट ब्लेयर, डिगलीपुर, फेरारगंज, मायाबंदर, लॉन्ग आइलैंड, रंगत, बारातांग, लिटिल अंडमान, दक्षिण अंडमान, उत्तर एवं मध्य अंडमान
आंध्र प्रदेश	अनंतपुर, गुंटूर, कुरनूल, नेल्लोर, राजमुंदरी, तिरुपति, विजयवाड़ा, विशाखापट्टनम, कडप्पा, ओंगोल
अरुणाचल प्रदेश	ईटानगर, तवांग, नाहरलागुन, ज़ीरो, पासीघाट, तेजू, रोइंग, बोमडिला, कुरुंग कुमे, आलोंग
असम	डिब्रूगढ़, गुवाहाटी, जोरहाट, सिलचर, तेजपुर, नगांव, बोंगाईगांव, तिनसुकिया, शिवसागर, गोलाघाट
बिहार	भागलपुर, दरभंगा, गया, मुज़फ्फरपुर, पटना, पूर्णिया, बिहार शरीफ, नालंदा, बेगूसराय, कटिहार
चंडीगढ़	चंडीगढ़
छत्तीसगढ़	भिलाई, बिलासपुर, रायपुर, दुर्ग, कोरबा, राजनांदगांव, जगदलपुर, अंबिकापुर, रायगढ़, महासमुंद
दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	सिलवासा, दमन, दीव
दिल्ली-एनसीआर	नई दिल्ली, नोएडा, ग्रेटर नोएडा, द्वारका, रोहिणी, जनकपुरी, लक्ष्मी नगर, करोल बाग, कनॉट प्लेस, वसंत कुंज
गोवा	मडगांव, वास्को-द-गामा, मापुसा, मुरमुगांव, बिचोलिम, सिओलिम, वालपोई, कुन्कोलिम, पणजी, पोंडा

गुजरात	अहमदाबाद, गांधीनगर, जामनगर, राजकोट, सूरत, वडोदरा, भावनगर, जूनागढ़, नवसारी, मोरबी
हरियाणा	अंबाला, फरीदाबाद, गुरुग्राम, हिसार, चंडीगढ़, पानीपत, यमुनानगर, रोहतक, सोनीपत, करनाल
हिमाचल प्रदेश	बिलासपुर, हमीरपुर, मंडी, धर्मशाला, सोलन, शिमला, मनाली, कुल्लू, ऊना, कांगड़ा
जम्मू एवं कश्मीर	जम्मू, सांबा, श्रीनगर, अनंतनाग, बारामूला, लेह, कारगिल, सोपोर, कठुआ, उधमपुर
झारखंड	धनबाद, हज़ारीबाग, जमशेदपुर, रांची, बोकारो, देवघर, गिरिडीह, रामगढ़, दुमका, लोहरदगा
कर्नाटक	बल्लारी, बेंगलुरु, बेलगावी, दावणगेरे, कलबुर्गी (गुलबर्गा), हुबली-धारवाड़, मंगलुरु, मैसूर, शिवमोग्गा, तुमकुर
केरल	कन्नूर, कोच्चि, कोल्लम, कोट्टायम, कोझिकोड, मलप्पुरम, पालक्काड, तिरुवनंतपुरम, त्रिशूर, अलप्पुझा
लद्दाख	लेह, कारगिल
लक्षद्वीप	कवरत्ती, अगत्ती, मिनिकॉय
मध्य प्रदेश	भोपाल, ग्वालियर, इंदौर, जबलपुर, उज्जैन, सागर, देवास, रतलाम, भिंड, कटनी
महाराष्ट्र	मुंबई, पुणे, नागपुर, नासिक, ठाणे, औरंगाबाद, सोलापुर, कोल्हापुर, अमरावती, नांदेड़
मणिपुर	इम्फाल, चुराचांदपुर, सेनापति, थौबल, बिष्णुपुर, लिलोंग, मोइरांग, काकचिंग, उखरूल
मेघालय	शिलांग, चेरापूंजी, तुरा, जोवाई, नोंगस्टोइन, मावलिननोंग, रेसुबेलपारा, सोहरा, माइटांग, विलियमनगर
मिजोरम	आइजोल, लुंगलेई, सैहा, चंपाई, कोलासिब, लॉन्गतलाई, सेरछिप, खावज़ॉल, हनाहथियाल
नागालैंड	दीमापुर, कोहिमा, मोकोकचुंग, तुएनसांग, वोखा, ज़ुन्हेबोटो, नोकलाक, लोंगलेंग, पेरेन, मोन
ओडिशा	भुवनेश्वर, कटक, राउरकेला, संबलपुर, पुरी, बरहामपुर, बालासोर, भद्रक, बारिपदा, अंगुल
पुडुचेरी	पुडुचेरी, कराईकल, माहे, यानम, ओझुकरई, कट्टनकुलाथुर, विलियनूर, सेम्बियम, तिरुभुवनई, नेदुंगाडु
पंजाब	अमृतसर, बठिंडा, जालंधर, मोहाली, पटियाला, चंडीगढ़, लुधियाना, होशियारपुर, पठानकोट, मोगा
राजस्थान	अजमेर, बीकानेर, जयपुर, जोधपुर, कोटा, सीकर, उदयपुर, अलवर, भरतपुर, भीलवाड़ा
सिक्किम	गंगटोक, मंगन, नामची, पेलिंग, गेजिंग, सिंगताम, जोरेथांग, सोरेंग, रंगपो, रोराथांग
तमिलनाडु	चेन्नई, कोयंबटूर, मदुरै, तिरुचिरापल्ली, सलेम, तिरुनेलवेली, इरोड, वेल्लोर, तूतीकोरिन (थूथुकुडी), डिंडीगुल

तेलंगाना	हैदराबाद, करीमनगर, खम्मम, महबूबनगर, नलगोंडा, वारंगल, निजामाबाद, रामागुंडम, सिद्दिपेट, आदिलाबाद
त्रिपुरा	अगरतला, धर्मनगर, उदयपुर, कैलाशहर, बेलोनिया, विशालगढ़, जोलाइबाड़ी, अमरपुर, कुमारघाट, खोवाई
उत्तर प्रदेश	आगरा, लखनऊ, कानपुर, वाराणसी, मेरठ, प्रयागराज (इलाहाबाद), बरेली, मुरादाबाद, अलीगढ़, गाज़ियाबाद
उत्तराखंड	देहरादून, हल्द्वानी, हरिद्वार, नैनीताल, ऋषिकेश, अल्मोड़ा, रुद्रपुर, काशीपुर, पिथौरागढ़, टिहरी
पश्चिम बंगाल	आसनसोल, दुर्गापुर, हुगली, हावड़ा, सिलीगुड़ी, कोलकाता, बर्धमान, खड़गपुर, सूरी, मालदा

15. चयन प्रक्रिया

चयन प्रक्रिया निम्नलिखित चरणों में संपन्न होगी—

1. लिखित परीक्षा
2. व्यक्तिगत साक्षात्कार (Personal Interview)

(केवल वे अभ्यर्थी जिन्होंने लिखित परीक्षा उत्तीर्ण की होगी, उन्हें ही व्यक्तिगत साक्षात्कार हेतु आमंत्रित किया जाएगा।)

अंतिम चयन अभ्यर्थी के लिखित परीक्षा एवं व्यक्तिगत साक्षात्कार दोनों में किए गए समग्र प्रदर्शन के आधार पर किया जाएगा।

नोट: परीक्षा एवं साक्षात्कार में सम्मिलित होने हेतु आवास, यात्रा तथा अन्य व्यक्तिगत व्यय का वहन अभ्यर्थी को स्वयं करना होगा।

16. अन्य महत्वपूर्ण निर्देश

16.1 भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) को भर्ती प्रक्रिया के किसी भी चरण में अधिसूचित पदों की संख्या में वृद्धि, कमी, संशोधन अथवा उन्हें निरस्त करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रहेगा। इसके लिए कोई कारण बताना आवश्यक नहीं होगा।

16.2 बेंचमार्क दिव्यांगजन (Persons with Benchmark Disabilities - PwBD) श्रेणी के अभ्यर्थी इस भर्ती प्रक्रिया हेतु आवेदन करने के पात्र नहीं होंगे।

16.3 अंतिम चयन केवल उन अभ्यर्थियों का किया जाएगा जिन्होंने लिखित परीक्षा उत्तीर्ण करने के पश्चात व्यक्तिगत साक्षात्कार में भी निर्धारित मानकों के अनुसार सफलता प्राप्त की होगी।

16.4 केवल लिखित परीक्षा में प्राप्त अंकों के आधार पर किसी भी अभ्यर्थी को चयन अथवा नियुक्ति का कोई अधिकार या दावा प्राप्त नहीं होगा।

16.5 लिखित परीक्षा में सफल अभ्यर्थियों के लिए व्यक्तिगत साक्षात्कार उत्तीर्ण करना भी अनिवार्य होगा। भर्ती प्रक्रिया के दोनों चरणों में सफल होने के पश्चात ही चयन मान्य माना जाएगा।

16.6 व्यक्तिगत साक्षात्कार में उपस्थित होने वाले अभ्यर्थियों को भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) द्वारा निर्धारित ड्रेस कोड (Dress Code) एवं व्यक्तित्व संवार (Grooming Standards) का पालन करना अनिवार्य होगा।

16.7 चयनित अभ्यर्थियों को BAS द्वारा आयोजित अनिवार्य प्रशिक्षण (Mandatory Training) में भाग लेना होगा। यदि प्रशिक्षण शुल्क अथवा उससे संबंधित अन्य कोई व्यय निर्धारित किया जाता है, तो उसका वहन चयनित अभ्यर्थी द्वारा स्वयं किया जाएगा।

16.8 अभ्यर्थियों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, श्रेणी तथा अन्य पात्रता संबंधी मानदंडों का निर्धारण ऑनलाइन आवेदन पत्र में अभ्यर्थी द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर किया जाएगा। यदि भर्ती प्रक्रिया के किसी भी चरण में यह पाया जाता है कि अभ्यर्थी पात्र नहीं है अथवा उसने गलत, असत्य या भ्रामक जानकारी प्रस्तुत की है, तो उसकी अभ्यर्थिता बिना किसी पूर्व सूचना के निरस्त कर दी जाएगी तथा इसकी संपूर्ण जिम्मेदारी अभ्यर्थी की होगी।

16.9 यदि अभ्यर्थी निर्धारित समय-सीमा के भीतर विस्तृत आवेदन पत्र अथवा आवश्यक दस्तावेज़ प्रस्तुत करने में असफल रहता है, तो इसे भर्ती प्रक्रिया में आगे भाग लेने की उसकी अनिच्छा माना जाएगा तथा उसकी अभ्यर्थिता स्वतः निरस्त कर दी जाएगी।

16.10 इस अधिसूचना में विशेष रूप से उल्लिखित आयु-सीमा में छूट (यदि कोई हो) के अतिरिक्त, न्यूनतम अथवा अधिकतम आयु सीमा में किसी भी परिस्थिति में कोई अतिरिक्त छूट प्रदान नहीं की जाएगी।

16.11 अभ्यर्थियों को ई-प्रवेश पत्र (e-Admit Card) तथा BAS द्वारा जारी सभी आधिकारिक सूचनाओं एवं निर्देशों का कड़ाई से पालन करना अनिवार्य होगा।

16.12 यदि प्रश्न-पत्र अथवा उत्तर कुंजी (Answer Key) में किसी प्रकार की त्रुटि, अस्पष्टता, विसंगति, एक से अधिक सही विकल्प अथवा गलत प्रश्न जैसी स्थिति उत्पन्न होती है, तो परिणाम BAS द्वारा गठित विषय विशेषज्ञों की समिति द्वारा अनुमोदित अंतिम उत्तर कुंजी (Final Answer Key) के आधार पर तैयार किया जाएगा। विशेषज्ञ समिति का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा तथा इस संबंध में किसी भी प्रकार का अभ्यावेदन, आपत्ति अथवा अपील स्वीकार नहीं की जाएगी।

16.13 यदि चयनित अभ्यर्थी के पास वैध पासपोर्ट उपलब्ध नहीं है, तो लागू नियमों एवं प्रक्रियाओं के अधीन BAS पासपोर्ट बनवाने हेतु आवश्यक मार्गदर्शन एवं सहायता प्रदान कर सकता है।

16.14 कंप्यूटर आधारित परीक्षा (Computer-Based Test – CBT) का आयोजन भारत के विभिन्न प्रमुख शहरों में किया जा सकता है। अभ्यर्थियों की संख्या एवं प्रशासनिक आवश्यकताओं के अनुसार परीक्षा केंद्रों की संख्या एवं स्थान में वृद्धि, कमी, परिवर्तन अथवा विलय किया जा सकता है। ऐसी स्थिति में अभ्यर्थी को उसके द्वारा चयनित परीक्षा केंद्र के स्थान पर किसी अन्य परीक्षा केंद्र का आवंटन किया जा सकता है। परीक्षा केंद्र, परीक्षा स्थल, परीक्षा तिथि अथवा परीक्षा सत्र में परिवर्तन हेतु किसी भी प्रकार का अनुरोध स्वीकार नहीं किया जाएगा।

16.15 भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) को यह पूर्ण अधिकार सुरक्षित रहेगा कि वह भर्ती प्रक्रिया में किसी भी चरण पर, बिना किसी पृथक सूचना अथवा कारण बताए, भर्ती प्रक्रिया में आंशिक अथवा पूर्ण रूप से संशोधन, परिवर्तन, विस्तार, सीमितकरण, स्थगन, निलंबन अथवा निरस्तीकरण कर सके। ऐसे सभी मामलों में BAS प्रबंधन का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा तथा उसके विरुद्ध किसी भी प्रकार की अपील अथवा अभ्यावेदन स्वीकार नहीं किया जाएगा।

16.16 भर्ती प्रक्रिया से संबंधित किसी भी विवाद की स्थिति में न्यायालयों का क्षेत्राधिकार (Jurisdiction) केवल दिल्ली तक सीमित रहेगा।

16.17 अभ्यर्थियों को साक्षात्कार (Interview) एवं/अथवा दस्तावेज़ सत्यापन (Document Verification) के समय अपनी पात्रता के समर्थन में सभी मूल प्रमाण-पत्र एवं दस्तावेज़ प्रस्तुत करने होंगे, जिनमें आयु का प्रमाण, शैक्षणिक योग्यता, श्रेणी (Category) प्रमाण-पत्र तथा अन्य आवश्यक दस्तावेज़ शामिल होंगे। यदि अभ्यर्थी निर्धारित मूल दस्तावेज़ प्रस्तुत करने में असफल रहता है, तो उसकी अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी।साक्षात्कार (Interview) अथवा चयन प्रक्रिया के समय आवश्यक मूल प्रमाण-पत्र एवं दस्तावेज़ प्रस्तुत न करने की स्थिति में अभ्यर्थी को साक्षात्कार एवं चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।

16.18 अभ्यर्थी की हाई स्कूल/माध्यमिक परीक्षा प्रमाण-पत्र अथवा उसके समकक्ष परीक्षा प्रमाण-पत्र में अंकित जन्म तिथि को ही सभी उद्देश्यों के लिए अंतिम एवं मान्य माना जाएगा। जन्म तिथि के प्रमाण के रूप में किसी अन्य दस्तावेज़ को स्वीकार नहीं किया जाएगा।

16.19 यदि परीक्षा अथवा भर्ती प्रक्रिया के दौरान कोई अभ्यर्थी अनुचित साधनों (Unfair Means) का प्रयोग, कदाचार (Malpractice), प्रतिरूपण (Impersonation), अनुशासनहीनता, अभद्र व्यवहार अथवा किसी भी प्रकार की आपत्तिजनक गतिविधि में संलिप्त पाया जाता है, तो उसकी अभ्यर्थिता तत्काल प्रभाव से निरस्त कर दी जाएगी।

16.20 अभ्यर्थियों को ऐसे धोखाधड़ी करने वाले व्यक्तियों, एजेंसियों अथवा संगठनों से सतर्क रहने की सलाह दी जाती है, जो धन, उपहार अथवा किसी अन्य लाभ के बदले चयन अथवा नियुक्ति का झूठा आश्वासन देते हैं। भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) ऐसे किसी भी अनधिकृत लेन-देन के लिए उत्तरदायी नहीं होगा तथा उसके परिणामों की संपूर्ण जिम्मेदारी संबंधित अभ्यर्थी की होगी।

16.21 अभ्यर्थियों को समाचार-पत्रों, वेबसाइटों, मोबाइल एप्लिकेशन, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म अथवा किसी अन्य माध्यम पर प्रकाशित भ्रामक अथवा अनधिकृत विज्ञापनों पर विश्वास न करने की सलाह दी जाती है। प्रमाणिक एवं आधिकारिक जानकारी के लिए अभ्यर्थी केवल BAS की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध विस्तृत अधिसूचना का ही संदर्भ लें।

16.22 विशेष परिस्थितियों में यदि कोई अभ्यर्थी वास्तविक एवं उचित कारणों से निर्धारित तिथि पर साक्षात्कार में उपस्थित होने में असमर्थ रहता है, तो निर्धारित समय-सीमा के भीतर BAS की आधिकारिक हेल्पलाइन पर संपर्क करने पर उसका साक्षात्कार पुनर्निर्धारित (Reschedule) किए जाने का अनुरोध BAS की स्वीकृति के अधीन विचारार्थ लिया जा सकता है।

16.23 साक्षात्कार हेतु चयनित (Shortlisted) अभ्यर्थियों को BAS की आधिकारिक वेबसाइट के साथ-साथ उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस तथा पंजीकृत ईमेल आईडी पर ईमेल के माध्यम से सूचना दी जाएगी। ऐसे अभ्यर्थियों को साक्षात्कार में सम्मिलित होने हेतु BAS पोर्टल से अपना ई-कॉल लेटर/साक्षात्कार पत्र (E-Call Letter/Interview Letter) डाउनलोड करना होगा।

17. प्रवेश पत्र, निर्देश एवं प्रतिबंधित सामग्री

17.1 परीक्षा हेतु प्रवेश पत्र (Admit Card)

(क) इस अधिसूचना में निर्धारित पात्रता एवं अन्य सभी शर्तों की पूर्ति के अधीन अभ्यर्थियों को अनंतिम (Provisionally) रूप से प्रवेश पत्र जारी किए जाएंगे।

(ख) अभ्यर्थियों को भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट से अपना प्रवेश पत्र (Admit Card) डाउनलोड करना होगा तथा उसमें उल्लिखित परीक्षा केंद्र, तिथि, समय एवं परीक्षा सत्र के अनुसार परीक्षा में उपस्थित होना अनिवार्य होगा।

(ग) किसी भी अभ्यर्थी को प्रवेश पत्र में आवंटित तिथि, समय अथवा परीक्षा सत्र के अतिरिक्त किसी अन्य तिथि, समय या सत्र में परीक्षा में सम्मिलित होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(घ) यदि कोई अभ्यर्थी प्रवेश पत्र (Admit Card) डाउनलोड करने में असमर्थ रहता है, तो वह कार्य दिवसों (रविवार एवं राजपत्रित अवकाश को छोड़कर) में प्रातः 10:00 बजे से सायं 6:00 बजे तक निर्धारित हेल्पडेस्क/हेल्पलाइन से संपर्क कर सकता है। परीक्षा के दिन प्रवेश पत्र से संबंधित किसी भी प्रकार की सहायता प्रदान नहीं की जाएगी। अतः अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे प्रवेश पत्र से संबंधित सभी समस्याओं का समाधान परीक्षा तिथि से पूर्व ही कर लें।

(ङ) अभ्यर्थियों को प्रवेश पत्र में उल्लिखित सभी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए तथा परीक्षा के दौरान उनका पूर्णतः पालन करना अनिवार्य होगा।

(च) यदि प्रवेश पत्र में अंकित किसी भी विवरण, जैसे अभ्यर्थी का नाम, फोटो, हस्ताक्षर अथवा अन्य किसी जानकारी में कोई त्रुटि या विसंगति पाई जाती है, तो अभ्यर्थी को परीक्षा तिथि से पूर्व कार्य दिवसों में प्रातः 10:00 बजे से सायं 6:00 बजे के बीच निर्धारित हेल्पडेस्क/हेल्पलाइन पर तुरंत संपर्क करना होगा।

ऐसी स्थिति में अभ्यर्थी सत्यापन के अधीन पहले से डाउनलोड किए गए प्रवेश पत्र के आधार पर परीक्षा में सम्मिलित हो सकेगा। आवश्यक होने पर भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) द्वारा बाद में उचित सुधारात्मक कार्यवाही की जाएगी।

महत्वपूर्ण नोट्स

- किसी भी परिस्थिति में प्रवेश पत्र डाक अथवा किसी अन्य ऑफलाइन माध्यम से नहीं भेजा जाएगा। अभ्यर्थियों को इसे केवल भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट से डाउनलोड करना होगा।
- Customer Service Agent एवं Loader/Housekeeping – 2026 परीक्षा के लिए परीक्षा केंद्र पर किसी भी परिस्थिति में डुप्लीकेट प्रवेश पत्र जारी नहीं किया जाएगा।
- प्रवेश पत्र में किसी प्रकार की काट-छाँट, ओवरराइटिंग, छेड़छाड़ अथवा अनधिकृत संशोधन किए जाने पर प्रवेश पत्र अमान्य माना जाएगा तथा अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र में प्रवेश से वंचित किया जा सकता है।
- अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे प्रवेश पत्र को भर्ती प्रक्रिया के आगामी चरणों में उपयोग हेतु सुरक्षित रखें।
- जिन अभ्यर्थियों के आवेदन अपूर्ण, त्रुटिपूर्ण, अहस्ताक्षरित, अस्पष्ट/अस्पष्ट फोटोयुक्त अथवा निर्धारित पात्रता एवं निर्देशों के अनुरूप नहीं पाए जाएंगे, उन्हें प्रवेश पत्र जारी नहीं किया जाएगा।
- केवल प्रवेश पत्र जारी होने मात्र से किसी अभ्यर्थी की पात्रता स्वीकार नहीं मानी जाएगी। पात्रता का अंतिम सत्यापन भर्ती एवं चयन प्रक्रिया के आगामी चरणों में किया जाएगा।

17.2 अभ्यर्थियों के लिए महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को परीक्षा में सम्मिलित होने से पूर्व प्रवेश पत्र में दिए गए सभी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना तथा उनका पूर्णतः पालन करना आवश्यक है।

(क) अभ्यर्थी प्रवेश पत्र पर मुद्रित सभी निर्देशों तथा समय-समय पर परीक्षा प्राधिकरण द्वारा जारी किए गए निर्देशों का सावधानीपूर्वक अध्ययन करें और उनका कड़ाई से पालन करें।

(ख) परीक्षा के दिन निम्नलिखित दस्तावेज़/वस्तुएँ साथ लाना अनिवार्य होगा:

- भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट से डाउनलोड किए गए प्रवेश पत्र (Admit Card) की स्पष्ट मुद्रित प्रति।
- एक नवीनतम पासपोर्ट आकार का रंगीन फोटोग्राफ, जो ऑनलाइन आवेदन पत्र में अपलोड किए गए फोटोग्राफ के समान हो। यह फोटो उपस्थिति पत्रक (Attendance Sheet) पर चिपकाने के लिए आवश्यक होगा।
- निम्नलिखित में से कोई एक मूल, वैध एवं अप्रचलित (Non-Expired) सरकारी फोटो पहचान पत्र:-
    - विद्यालय/महाविद्यालय का पहचान पत्र (School/College Identity Card)
    - पैन कार्ड (PAN Card)
    - ड्राइविंग लाइसेंस (Driving Licence)
    - मतदाता पहचान पत्र (Voter ID Card)
    - पासपोर्ट (Passport)
    - आधार कार्ड (फोटो सहित)
    - आधार नामांकन पर्ची (Aadhaar Enrolment Slip)

- राशन कार्ड

यदि किसी अभ्यर्थी का नाम विवाह अथवा किसी अन्य वैधानिक कारण से परिवर्तित हुआ है, तो परीक्षा/दस्तावेज़ सत्यापन के समय विवाह प्रमाण-पत्र, तलाक की डिक्री, राजपत्र (Gazette) अधिसूचना अथवा विधिक नाम परिवर्तन प्रमाण-पत्र जैसे संबंधित मूल दस्तावेज़ प्रस्तुत करना अनिवार्य होगा।

(ग) परीक्षा केंद्र एवं परीक्षा कक्ष के भीतर किसी भी प्रतिबंधित वस्तु (Prohibited Item) को साथ रखना अथवा उसका उपयोग करना पूर्णतः प्रतिबंधित है। यदि कोई अभ्यर्थी ऐसी वस्तु के साथ पाया जाता है, तो उसके विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी, जिसमें अभ्यर्थिता निरस्त करना भी शामिल हो सकता है।

(घ) अभ्यर्थियों को परीक्षा परिसर के भीतर बैग, सामान, लगेज अथवा अन्य निजी वस्तुएँ ले जाने की अनुमति नहीं होगी। परीक्षा केंद्र पर लाए गए किसी भी व्यक्तिगत सामान की हानि, चोरी अथवा क्षति के लिए भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) उत्तरदायी नहीं होगा।

(ङ) अभ्यर्थियों को प्रवेश पत्र में उल्लिखित रिपोर्टिंग समय के अनुसार परीक्षा स्थल पर समय से पहुँचना अनिवार्य होगा, ताकि भीड़भाड़ से बचा जा सके तथा सत्यापन एवं परीक्षा कक्ष में प्रवेश की प्रक्रिया सुचारू रूप से संपन्न हो सके।

(च) परीक्षा प्रारंभ होने से 30 मिनट पूर्व परीक्षा केंद्र का प्रवेश द्वार बंद कर दिया जाएगा। इसके पश्चात किसी भी अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(छ) किसी भी परिस्थिति में विलंब से आने वाले अभ्यर्थियों को प्रवेश नहीं दिया जाएगा। अतः अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा केंद्र के स्थान का पूर्व में ही निरीक्षण कर लें तथा समय पर पहुँचने के लिए अपनी यात्रा की उचित योजना बनाएं।

(ज) परीक्षा कक्ष में प्रवेश के समय अथवा परीक्षा प्राधिकरण द्वारा माँगे जाने पर अभ्यर्थी को सत्यापन हेतु अपना प्रवेश पत्र (Admit Card) प्रस्तुत करना अनिवार्य होगा। वैध प्रवेश पत्र के बिना किसी भी अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र में प्रवेश अथवा परीक्षा में सम्मिलित होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(झ) परीक्षा कक्ष खुलने के तुरंत बाद अभ्यर्थियों को अपने आवंटित स्थान पर बैठ जाना चाहिए। निर्धारित सीट ग्रहण करने में विलंब होने पर परीक्षा कक्ष में की जाने वाली महत्वपूर्ण घोषणाएँ एवं सामान्य निर्देश छूट सकते हैं, जिसके लिए भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) उत्तरदायी नहीं होगा।

(ञ) यदि कोई अभ्यर्थी बिना अनुमति अपने आवंटित परीक्षा कक्ष/हॉल अथवा सीट को बदलते हुए पाया जाता है, तो इसे अनुचित साधनों (Unfair Means) का प्रयोग माना जाएगा। ऐसी स्थिति में उसकी अभ्यर्थिता तत्काल प्रभाव से निरस्त कर दी जाएगी तथा इस संबंध में किसी भी प्रकार का स्पष्टीकरण अथवा अभ्यावेदन स्वीकार नहीं किया जाएगा।

(ट) सभी रफ कार्य (Rough Work) एवं गणनाएँ केवल परीक्षा प्राधिकरण द्वारा उपलब्ध कराई गई रफ शीट पर ही की जाएँगी। परीक्षा समाप्त होने पर अभ्यर्थियों को रफ शीट परीक्षा कक्ष छोड़ने से पूर्व निरीक्षक (Invigilator) को वापस करना अनिवार्य होगा।

(ठ) किसी भी अभ्यर्थी को परीक्षा की पूर्ण अवधि समाप्त होने से पहले, केंद्र अधीक्षक (Centre Superintendent) अथवा संबंधित निरीक्षक (Invigilator) की पूर्व अनुमति के बिना अपनी सीट अथवा परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति नहीं होगी। परीक्षा के दौरान केंद्र अधीक्षक एवं निरीक्षकों द्वारा दिए गए सभी निर्देशों का पालन करना प्रत्येक अभ्यर्थी के लिए अनिवार्य होगा।

(ड) केवल वे अभ्यर्थी, जिनका पंजीकरण हुआ है तथा जिनके पास वैध प्रवेश पत्र (Admit Card) है, उन्हें ही परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति दी जाएगी। किसी भी परिस्थिति में मित्र, रिश्तेदार, अभिभावक अथवा साथ आए

अन्य व्यक्तियों को परीक्षा परिसर में प्रवेश करने अथवा परीक्षा के दौरान अभ्यर्थी से संपर्क करने की अनुमति नहीं होगी।

(ढ) अभ्यर्थियों को भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) द्वारा जारी प्रवेश पत्र में उल्लिखित तिथि, समय एवं परीक्षा केंद्र पर अपने स्वयं के खर्च पर परीक्षा में उपस्थित होना होगा। Customer Service Agent एवं Loader/Housekeeping – 2026 परीक्षा में सम्मिलित होने हेतु किसी भी प्रकार का यात्रा भत्ता (TA), महँगाई भत्ता (DA), आवास व्यय अथवा अन्य कोई प्रतिपूर्ति देय नहीं होगी।

(ण) यदि कोई अभ्यर्थी गलत, भ्रामक, मनगढ़ंत अथवा जाली सूचना/दस्तावेज़ प्रस्तुत करता हुआ पाया जाता है, तो उसका आवेदन/अभ्यर्थिता तत्काल निरस्त कर दी जाएगी। ऐसे अभ्यर्थी को BAS द्वारा भविष्य में आयोजित परीक्षाओं एवं भर्ती प्रक्रियाओं में सम्मिलित होने से भी प्रतिबंधित (Debar) किया जा सकता है।

भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) को यह अधिकार सुरक्षित रहेगा कि यदि किसी अभ्यर्थी को प्रवेश पत्र जारी होने के पश्चात भी वह Customer Service Agent एवं Loader/Housekeeping – 2026 हेतु अपात्र पाया जाता है, तो BAS किसी भी चरण में उसे दी गई अनुमति को निरस्त अथवा वापस ले सकता है।

(त) इस अधिसूचना में उल्लिखित निर्देशों, नियमों, शर्तों, पात्रता मानदंडों, परीक्षा संचालन, पंजीकरण प्रक्रिया अथवा अन्य किसी जानकारी की व्याख्या के संबंध में यदि कोई अस्पष्टता, विवाद अथवा संदेह उत्पन्न होता है, तो भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) द्वारा की गई व्याख्या एवं लिया गया निर्णय अंतिम, बाध्यकारी एवं सभी अभ्यर्थियों पर समान रूप से लागू होगा।

17.3 परीक्षा कक्ष के भीतर प्रतिबंधित सामग्री

अभ्यर्थियों को परीक्षा कक्ष/हॉल के भीतर किसी भी प्रकार की अनधिकृत सामग्री अथवा वस्तु ले जाने की कड़ी मनाही है। प्रतिबंधित वस्तुओं में निम्नलिखित शामिल हैं, किन्तु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:- पाठ्य सामग्री (Textual Material), मुद्रित अथवा हस्तलिखित कागज़, ढीले पन्ने अथवा कागज़ के टुकड़े, कैलकुलेटर, डॉक्यू पेन (Docu Pen), स्लाइड रूल, लॉग टेबल, कैलकुलेटर युक्त इलेक्ट्रॉनिक घड़ी, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ उपकरण, पेजर अथवा किसी भी प्रकार के अन्य इलेक्ट्रॉनिक गैजेट/उपकरण।

- किसी भी परिस्थिति में अभ्यर्थियों को परीक्षा कक्ष/हॉल के भीतर किसी भी प्रकार का इलेक्ट्रॉनिक उपकरण साथ लाने की अनुमति नहीं होगी।
- यदि कोई अभ्यर्थी किसी प्रतिबंधित वस्तु के साथ पाया जाता है, चाहे उसका उपयोग कर रहा हो या नहीं, तो इसे अनुचित साधनों (Unfair Means - UFM) का प्रयोग माना जाएगा। ऐसी स्थिति में उसकी अभ्यर्थिता तत्काल निरस्त कर दी जाएगी तथा उसे भविष्य में भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) द्वारा आयोजित परीक्षाओं में सम्मिलित होने से भी वंचित (Debar) किया जा सकता है। प्रतिबंधित वस्तु भी जब्त कर ली जाएगी।
- परीक्षा कक्ष/हॉल के भीतर धूम्रपान करना, गुटखा/तंबाकू चबाना, थूकना अथवा इसी प्रकार की कोई अन्य गतिविधि करना पूर्णतः प्रतिबंधित है।
- निम्नलिखित वस्तुओं को परीक्षा कक्ष/हॉल के भीतर ले जाने की अनुमति नहीं होगी—

ड्राइंग उपकरण (Instruments), ज्योमेट्री बॉक्स, पेंसिल बॉक्स, हैंडबैग, पर्स, कागज़, स्टेशनरी सामग्री, खाद्य पदार्थ/नाश्ता, चाय, कॉफी, शीतल पेय, पानी की बोतल (जहाँ अनुमति न हो), मोबाइल फोन, ईयरफोन, माइक्रोफोन, पेजर, कैलकुलेटर, कैमरा, टेप रिकॉर्डर, धातु से बनी वस्तुएँ अथवा किसी भी प्रकार का इलेक्ट्रॉनिक गैजेट/उपकरण।

नोट: मधुमेह (Diabetes) से पीड़ित अभ्यर्थियों को सत्यापन के उपरांत परीक्षा कक्ष के भीतर शुगर टैबलेट, फल (जैसे केला, सेब अथवा संतरा) तथा पारदर्शी पानी की बोतल ले जाने की अनुमति होगी। किन्तु चॉकलेट, टॉफी, सैंडविच अथवा अन्य किसी भी प्रकार के पैक्ड खाद्य पदार्थ ले जाने की अनुमति नहीं होगी।

18. सहायता एवं संपर्क विवरण

तकनीकी सहायता, आवेदन संबंधी प्रश्न अथवा भर्ती प्रक्रिया से संबंधित किसी भी प्रकार की जानकारी एवं स्पष्टीकरण हेतु अभ्यर्थी भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) के आधिकारिक हेल्पडेस्क से निम्नलिखित माध्यमों द्वारा संपर्क कर सकते हैं–

- **हेल्पलाइन नंबर**
  8447-58-8447 / 8447-79-8447 / 8447-58-8446
- **आधिकारिक ईमेल आईडी**
  info@bhartiyaaviation.in
- **हेल्पडेस्क कार्य समय**
  प्रातः 10:00 बजे से सायं 06:00 बजे तक (सोमवार से शनिवार, सार्वजनिक अवकाश को छोड़कर)

अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि भर्ती प्रक्रिया से संबंधित नवीनतम अपडेट, संशोधन (Corrigendum), घोषणाएँ, परीक्षा संबंधी सूचनाएँ एवं अन्य आवश्यक निर्देश प्राप्त करने हेतु भारतीय एविएशन सर्विसेज (BAS) की आधिकारिक वेबसाइट पर नियमित रूप से विजिट करते रहें। जब तक विशेष रूप से उल्लेख न किया जाए, किसी भी अभ्यर्थी को व्यक्तिगत रूप से पृथक सूचना प्रेषित नहीं की जाएगी।